

Algemene voorwaarden Aanrechtbladenfabriek B.V. – december 2021
Aanrechtbladenfabriek B.V. KVK nummer: 61774839 Westkadijk 8 BTW nummer:
NL854482702B01 3861 MB Nijkerk

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verkoper: Aanrechtbladenfabriek, h.o.d.n. en hierna te noemen: KokBeton; ontwikkelaar, aanbieder en/of leverancier van aanrechtbladen, tafels, zitmeubilair, spoelbakken, kranen, kooksystemen en accessoires die keuken of woonkamer gerelateerd zijn.

1.2 Koper/opdrachtgever: Een natuurlijk- of rechtspersoon, dan wel eenieder die met KokBeton een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of aan wie KokBeton een aanbieding doet, leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.

1.3 Offerte: Een aanbod/aanbieding die vrijblijvend van aard is vanuit KokBeton aan de koper/opdrachtgever.

1.4 Overeenkomst/orderbevestiging: De totstandkoming van een overeenkomst tussen koper en KokBeton die leidt tot aankoop of verkoop van door KokBeton aangeboden producten.

1.5 Producten: Aanrechtbladen, spoelbakken, tafels en ander meubilair van terrazzo & beton, kranen, kooksystemen en accessoires.

1.6 Deugdelijke opstelling: Bestaat uit de opstelling die het product van KokBeton draagt, deze moet voldoen aan de volgende eisen: waterpas, sterk/stevig genoeg om product te dragen en juiste verbindingen tussen de opstelling en de wand. Zie artikel 13 en 14.

1.7 Maatwerk producten: Producten die door KokBeton worden gefabriceerd in opdracht van de koper. De producten zijn handgemaakt en toegespitst op de specifieke wensen van de klant.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van koop, verkoop en levering van goederen en diensten die door KokBeton in de handel worden gebracht alsmede op alle overeenkomsten van opdracht tot: reparatie, onderhoud, installatie & montage.

2.2 Algemene of specifieke inkoopvoorwaarden door de koper worden niet aanvaard, tenzij de wettelijk bestuurder van KokBeton, anders overeengekomen is met de koper en dit schriftelijk bevestigd met de koper. In geen enkel geval gelden deze inkoopvoorwaarden voor andere of nieuwe transacties in de toekomst.

2.3 Als er afgeweken wordt van een algemene voorwaarde dient dit schriftelijk overeengekomen te worden met de wettelijk bestuurder van KokBeton.

2.4 De afgeweken algemene voorwaarde is niet geldig voor transacties/overeenkomsten die voortvloeien uit deze specifieke overeenkomst/transactie.

2.5 Als de situatie zich voordoet waarin er afgeweken wordt van één of meerdere bepaling(en) in de algemene voorwaarden, betekent dit niet dat de overige bepalingen niet meer gelden, de overige bepalingen blijven van kracht.

2.6 Indien de algemene voorwaarde wijzigen stelt de verkoper de koper tijdig op de hoogte. Indien er al een overeenkomst gesloten is, gelden de voorwaarde zoals deze bestonden op het moment dat de overeenkomst gesloten werd. Indien de transactie nog niet gesloten is maar de offerte met de 'oude' algemene voorwaarde is opgesteld dient de verkoper de koper op de hoogte te brengen van de nieuwe algemene voorwaarde.

2.7 Als de koper op de hoogte is van de algemene voorwaarden gelden deze voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die hieruit voortvloeien. Indien deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten. Bij inkoopvoorwaarden is dit niet van toepassing, deze zullen elke keer opnieuw overeengekomen worden tenzij anders overeengekomen met de wettelijk bestuurder van KokBeton.

2.8 De koper aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden door het doen van een aanbetaling.

2.9 Het Nederlands recht is van toepassing op alle transacties van KokBeton tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met de wettelijk bestuurder van KokBeton.

Artikel 3. Modellen, monsters en voorbeelden

3.1 De getoonde modellen, monsters en voorbeelden van terrazzo & beton producten wijken af van de daadwerkelijk geleverde producten. Derhalve gelden deze slechts ter indicatie waaraan koper geen rechten kan ontleen.

3.2 De constructietekeningen, schema's, afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, zijn bindend, rekening houdend met artikel 3 lid 1 en artikel 4.

Artikel 4 - Producten van terrazzo en beton

4.1 Het is niet mogelijk een klacht in te dienen ten aanzien van onderlinge kleur- en structuurverschillen, omdat die inherent zijn aan natuurproducten, zoals terrazzo en beton. Een wel ingediende klacht, zal daarom geen grondslag hebben.

4.2 Haarscheuren in aanrechtbladen, spoelbakken en tafels door spanningsverschillen zijn inherent en zelfs kenmerkend aan het product. Hierdoor is het niet mogelijk een klacht in te dienen ten aanzien van dergelijke haarscheuren.

4.3 Terrazzo en betonnen aanrechtbladen, spoelbakken en tafels dienen te worden onderhouden op de wijze zoals aangegeven door de verkoper en/of vermeld bij het aanrechtblad / de keuken geleverde gebruiksaanwijzing, schriftelijke onderhoud instituties en/of specifieke garantiebepalingen.

4.4 Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits afzonderlijke stukken onderling passen. De geldende maattolerantie van de producent van het product is hierbij leidend.

4.5 Verschillen in structuur, gewicht, kleine maatverschillen (binnen de tolerantie van natuursteen), alsmede kleur van terrazzo en beton bieden geen grondslag voor ontbinding van de overeenkomst door koper. Evenmin kunnen deze verschillen aanleiding zijn tot het betalen van schadevergoedingen.

4.6 Betegelde bakken zijn voorzien van keramische tegels die KokBeton via een toeleverancier verkrijgt. De leverancier zaagt de tegels en hierdoor kan het voorkomen dat er kleine beschadigingen zichtbaar zijn. De wasbakken worden met de hand gemaakt en geplakt. Tegeltjes kunnen hierdoor van elkaar verschillen in hoogte door lichte beschadigingen aan de hoekjes of een scheef tegeltje. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan dergelijke schades omdat dit inherent is aan het product.

Artikel 5 - Meten & maten

5.1 Uitsluitend koper is aansprakelijk voor het opmeten en opgeven van de juiste maten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Dit dient schriftelijk te worden bevestigd.

5.2 KokBeton is nimmer aansprakelijk voor alle directe en indirect schade die als gevolg van een onjuiste maatvoering en/of fouten die bij het opmeten zijn gemaakt, tenzij het maatwerk is uitgevoerd door een deskundige medewerker van KokBeton.

Artikel 6 - Aanbiedingen & offertes

6.1 Alle aanbiedingen & offertes zijn vrijblijvend en hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

6.2 Berekeningen en offertes die via KokBeton tot stand komen zijn indicatief. Het is derhalve mogelijk dat de daadwerkelijke offerte lager of hoger uitvalt.

6.3 Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor een nabestelling of nieuwe opdrachten.

6.4 De offerte is 30 dagen geldig na dagtekening. Als deze termijn is verstreken zal er een nieuwe offerte opgesteld moeten worden tenzij anders overeengekomen.

6.5 Een samengestelde prijsopgave van diverse producten/ diensten verplicht de verkoper niet tot levering van één product/dienst die is opgenomen in de totale prijsopgave/ calculatie. Hiervoor zal een nieuwe overeenkomst opgesteld worden. De prijs kan in een dergelijke situatie hoger uitvallen; hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Dit heeft te maken met de opbouw van de prijs.

Artikel 7 - Overeenkomsten

7.1 De overeenkomst komt tot stand als de koper akkoord gaat met het gedane offerte voorstel van KokBeton en/of opdracht tot levering geeft, van een product dat door KokBeton wordt gefabriceerd of geleverd.

7.2 De offerte is 8 dagen geldig vanaf het moment dat de overeenkomst is overgedragen en/of verstuurd aan de koper/opdrachtgever.

7.3 Indien er om bepaalde redenen wijzigingen plaatsvinden dient KokBeton haar koper op de hoogte te brengen van de wijziging. De koper dient schriftelijk of per mail akkoord te gaan met de wijziging waarna de productie voortgezet kan worden / kan beginnen.

7.4 De overeenkomst wordt gesloten op het moment dat de aanbeting (zie artikel 9 lid 1) van de betreffende overeenkomst gestort is op de rekening van KokBeton.

7.5 Indien de opdracht tot levering mondeling overeengekomen is, worden de gegevens die KokBeton in haar systeem plaatst als bepalend beschouwd tenzij de koper met tegenbewijs komt.

7.6 Alle overeenkomsten moeten eerst goedgekeurd worden door de wettelijk bestuurder voordat de daadwerkelijke productie start. Indien er een situatie ontstaat waarin de wettelijk bestuurder niet akkoord gaat met de offerte of concept-overeenkomst, onverschillig de daaraan ten grondslag liggende reden, wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

Artikel 8 - Prijzen en tarieven

8.1 Tenzij anders overeengekomen luiden alle prijzen in Euro's.

8.2 Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven.

8.3 Meerkosten van spoedzending op verzoek van de koper worden, evenals rembourszendingen, steeds in rekening gebracht.

8.4 Transport- en installatiekosten zijn niet automatisch bij de offerte inbegrepen. Deze kosten worden uitgerekend aan de hand van de bestemming en worden in de overeenkomst meegenomen.

8.5 In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen is KokBeton gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften.

8.6 Verkoper is ten allen tijden gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling van de koper te verlangen alvorens tot productie of tot levering over te gaan.

8.7 Indien koper met de verlangde aanbeting (zie artikel 9 lid 1) in gebreke blijft vervalt de op verkoop rustende leveringsplicht, onverminderd het recht van verkoper op vergoeding van alle schaden, kosten en rentes door koper.

8.8 De prijzen zijn onder behoud van druk- en zetfouten. Nu

Artikel 9 - Betalen & vooruit betalen

9.1 De koper is verplicht tot het doen van een aanbeting. De aanbeting bedraagt 50% van het totaal verschuldigde bedrag dat staat vermeld op de overeenkomst. Indien dit bedrag niet binnen de geldigheidstermijn van de overeenkomst binnen is wordt de overeenkomst geacht nimmer tot stand te zijn gekomen (zie artikel 7 lid 2).

9.2 Behoudens andersluidend beding is koper verplicht de facturen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting te voldoen. Verrekening met enige vordering op verkoper is niet toegestaan.

9.3 Indien koper het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij aan verkoper een rente verschuldigd van 2% van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden.

9.4 Indien een ondernemer die handelt in beroep of bedrijf het verschuldigde factuurbedrag niet tijdig voldoet, is hij aan verkoper een rente verschuldigd van 8% van het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn is overschreden.

9.5 Alleen die betalingen zijn geldig, die op de door verkoper aangegeven wijze zijn verricht.

9.6 Alvorens koper buitengerechtelijke incassokosten is verschuldigd, is verkoper verplicht koper een laatste aanmaning te versturen, waarin een betalingstermijn van 10 dagen wordt vermeld. Indien koper desondanks in gebreke blijft te betalen is verkoper gerechtigd het hem toekomend bedrag in rechte in te vorderen, zonder dat enige verdere aanmaning tot betaling wordt verlangd. Door niet tijdige voldoening is de totale vordering (hoofdsom), ook het niet vervallen deel daarvan, terstond opeisbaar.

9.7 Buiten het verschuldigde bedrag is verkoper gerechtigd van koper alle kosten te vorderen, die door niet-betaling van koper zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten ex artikel 6:96 BW.

9.8 Indien koper een consument is, is hij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met inachtneming van artikel 6:96 lid 6 BW. KokBeton is verplicht om een laatste veertiendagenaanmaning te versturen op grond van artikel 6:96 lid 6 BW, waarna koper de buitengerechtelijke incassokosten conform de BIK-staffel is verschuldigd. Indien koper handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is Aanrechtblad gehouden om een laatste

aanmaning met 10-dagen termijn te verzenden, waarna koper buitengerechtelijke incassokosten is verschuldigd ex artikel 6:96 lid 4 BW.

Artikel 10 - Levering

10.1 De levertijd voor de producten van KokBeton is gemiddeld genomen 4 weken. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze termijn, aangezien de termijn slechts geldt ter indicatie.

10.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan KokBeton kenbaar heeft gemaakt.

10.3 De levertijd vangt aan zodra alle noodzakelijke gegevens binnen zijn en de productie kan starten.

10.4 Koper kan als gevolg van vertraagde levering nimmer aanspraak maken op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10.5 Overeengekomen leverdata zijn streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10.6 Indien de gekochte producten na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever worden afgenomen, staan de goederen voor de koper zijn rekening/kosten en risico te zijner beschikking opgeslagen.

10.7 Indien KokBeton de aflevering verzorgt, worden er voor de levering van de producten vracht- en/of behandelingstoelage in rekening gebracht bij de koper. Het transport omvat laden, transporteren, lossen en plaatsen van de goederen. In dit verband verwijst KokBeton naar artikel 13 en 14.

10.8 Indien koper een andere wijze van vervoer wenst dan KokBeton aanbiedt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de koper. Zodra de goederen zijn overgedragen, gaat het risico over op de partij die het vervoert.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 In geval van overmacht heeft verkoper het recht om de overeenkomst te ontbinden voor levering van het product en/of dienst, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere onvoorziene omstandigheid waarmee de verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden c.q. hoefde te houden en als gevolg waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden vereist, zoals (maar niet uitsluitend): oorlog of oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, staat van beleg, oproer, sabotage, natuurrampen, brand of andere vernietigen in fabrieken of magazijnen en restrictieve overheidsmaatregelen als gevolg van epidemieën en pandemieën.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde goederen blijven volledig eigendom van verkoper tot aan het moment waarop alle vorderingen uit hoofde van deze of eerdere overeenkomsten van verkoper op koper volledig door koper zijn voldaan.

12.2 De goederen kunnen onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, door verkoper worden teruggevorderd indien koper niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan of verkoper aanleiding heeft aan te nemen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Koper is gehouden om verkoper onbelemmerd toegang te verlenen tot de locatie waarin de geleverde goederen zijn opgeslagen.

12.3 De aan de terugname verbonden kosten komen voor rekening van de koper.

12.4 Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de goederen bij terugname door KokBeton wordt vastgesteld.

Artikel 13 - Rechten en plichten verkoper

13.1 Transport vindt plaats inclusief het plaatsen van het aanrechtblad mits er voldaan wordt aan de voorwaarden in artikel 14.

13.2 De complete montage houdt in dat de overeengekomen werkzaamheden in alle redelijkheid worden uitgevoerd. Zaken die onder deze werkzaamheden vallen zijn het plaatsen/installeren van: aanrechtblad, plinten, spoelbak, kraan, kookplaat en het afstellen van het aanrechtblad en afkitten van de onderdelen die door KokBeton zijn geïnstalleerd. Uitgesloten van installatie zijn: Quooker en Pittcooking.

13.3 KokBeton levert de overeengekomen zaken goed, deugdelijk, volledig en overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst af.

13.4 KokBeton is verzekerd voor de inboedel en heeft een aansprakelijkheidsverzekering mocht er schade ontstaan ten gevolge van de installatie. Door KokBeton wordt maximaal vergoed het bedrag dat haar verzekeraar ter zake als schadevergoeding uitkeert en koper kan geen aanspraak maken op een hoger bedrag.

13.5 Indien de medewerkers de werkzaamheden niet uit kunnen voeren omdat de koper zaken niet op orde heeft of andere omstandigheden die uitsluitend in de risicosfeer van koper liggen, worden de gemaakte kosten in rekening gebracht bij de koper. KokBeton verwijst ter zake naar artikel 14 lid 13.

13.6 Tijdens het inmeten wordt gecontroleerd of de dragende constructie/opstelling het product kan dragen (zie artikel 1.7), zulks ter beoordeling van uitsluitend de inmeet monteur. De inmeet monteur voert op basis van een uurtarief van €45,00 exclusief btw de werkzaamheden uit, mits de planning dit toelaat en de werkzaamheden binnen de grenzen vallen van wat redelijk wordt geacht. Artikel 1 lid 6 geeft deze werkzaamheden weer.

13.7 KokBeton is verplicht om de koper te wijzen op: gebreken of ongeschiktheid van materialen die door de koper ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 14 - Rechten, plichten koper

14.1 De locatie waar KokBeton de producten aflevert en/of werkzaamheden moet uitvoeren moet in zodanige staat zijn dat de medewerkers de werkzaamheden veilig, vrij en ongehinderd kunnen uitvoeren. Indien dit niet het geval is, is artikel 14 lid 13 van toepassing.

14.2 Indien het inmeten niet door KokBeton is gedaan dient de koper er zelf voor te zorgen dat:

A) De opstelling/constructie/dragende delen deugdelijk zijn om het product te kunnen dragen (zie artikel 1, lid 6). B) De juiste maten worden verstrekt aan KokBeton als de koper zelf wil inmeten (zie artikel 5).

14.3 Na het inmeten is het niet mogelijk om gehele constructies, wanden, vloeren, kasten, frames etc. te wijzigen die direct en/of indirect in contact komen te staan met de producten van KokBeton en mogelijk hinder ondervinden van de doorgevoerde wijzigingen. Indien de koper toch besluit wijzigingen door te voeren zijn de gevolgen voor rekening van de koper en is KokBeton niet aansprakelijk.

14.4 Indien blijkt dat de constructie niet professioneel of deugdelijk in elkaar zit, hetgeen ter beoordeling is van uitsluitend KokBeton, is KokBeton gerechtigd om af te zien van de montage zonder aansprakelijk te zijn voor gevolgschade daarvan (zie artikel 14 lid 13). Eventueel kan de inmeet monteur voor €45,- (excl. BTW) de werkzaamheden uitvoeren, mits de planning dit toelaat en de werkzaamheden binnen de grenzen vallen van wat redelijk wordt geacht. De als gevolg daarvan gemaakte kosten dienen direct voldaan te worden.

14.5 De ruimte/locatie waar het product afgeleverd/geplaatst wordt dient toegankelijk te zijn, dit houdt in: begaanbare vloer zonder obstakels (trappen/verhogingen/2e verdieping etc.). Indien er sprake is van een andere situatie is de koper verplicht om contact op te nemen met KokBeton om de situatie te omschrijven. Er wordt dan nagegaan of er extra kosten in rekening gebracht dienen te worden en/of derden ingeschakeld moeten worden.

14.6 Eventuele wijzigingen in de maatvoering kunnen doorgegeven worden voor het sluiten van de overeenkomst. U dient dan rekening te houden met artikel 5 in deze algemene voorwaarde.

14.7 Het is raadzaam dat de koper aanwezig is tijdens het inmeten en afleveren van het product.

14.8 Vooraf dient de koper duidelijk te communiceren over de afleverlocatie. Indien nodig moet een parkeerplaats worden gereserveerd. In dit kader wordt verwezen naar artikel 13.1 voor voorwaarden van het plaatsen van het blad.

14.9 Voor een complete montage dient u ervoor zorgen dat alles installatie klaar is. Uitsluitend van complete montage is het aanleggen van water, stroom, luchtschacht en gasvoorzieningen etc. KokBeton verwijst naar artikel 13 lid 2 voor verdere informatie over complete montage.

14.10 De koper draagt het risico voor directe en indirecte (gevolg)schade veroorzaakt door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de koper ter beschikking zijn gesteld.

14.11 Indien een deel van het blad zwevend is of een bar gedeelte geen ondersteuning bevat, dient de koper hiervan een melding te maken. Indien hiervan geen melding is ontvangen, vervalt iedere aanspraak op garantie.

14.12 Indien er sprake is van losstaande inbouwapparatuur of andere zaken waardoor het blad onvoldoende ondersteund wordt dient er extra versteviging aangebracht te worden om er op toe te zien dat het blad voldoende ondersteund wordt.

14.13 Indien er niet voldaan wordt aan de voorwaarden in dit artikel, beschikt koper over de volgende opties:

A. Een nieuwe afleverafspraak inplannen voor rekening van de koper. De tot dan toe gemaakte kosten en toekomstige kosten worden in rekening gebracht bij de koper (levering, opslag, montage). Voor eventuele gevolgschade die hierdoor ontstaat is KokBeton niet aansprakelijk.

B. Koper mag er ook voor kiezen om het blad zelf te plaatsen als er niet wordt voldaan aan artikel 14. In een dergelijke situatie plaatst KokBeton het blad op de aangewezen plaats door de koper. Uitgesloten is de plaats waar de producten oorspronkelijk geplaatst worden, aangezien er een reden is dat KokBeton de product(en) niet kan of wil plaatsen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 Aanrechtbladenfabriek B.V. is niet aansprakelijk voor (gevolg) schade van welke aard of omvang dan ook, ontstaan ten gevolge van een onjuiste installatie, montage, verwerking (onoordeelkundig) gebruik, opslag of toepassing van de afgeleverde zaken dat door derden is verricht. Evenmin is KokBeton aansprakelijk indien de koper niet heeft voldaan aan gebruiksvoorschriften en/of adviezen.

15.2 De leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de koper of derden, buiten KokBeton om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en). Evenmin aanvaardt KokBeton aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door de koper en/of diens opdrachtgever.

15.3 Bewezen aansprakelijkheid van KokBeton is, behoudens opzet of grove schuld van KokBeton, in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico onder de betreffende verzekering. In het geval om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de verzekering, is de aansprakelijkheid van KokBeton in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de omvang van de factuur. In geen geval kan KokBeton aansprakelijk worden gehouden voor schade die door derden is veroorzaakt en evenmin voor indirecte- of gevolgschade en schade veroorzaakt door discontinuïteit van de onderneming van opdrachtgever.

Artikel 16 - Herroepingsrecht webshop – koop op afstand

16.1 Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten en is niet van toepassing op maatwerkproducten. (zie artikel 1 lid 7). Waar in deze én volgende bepalingen (17-19) wordt gesproken van 'koper' wordt bedoeld de consument-koper.

16.2 De koper is gerechtigd om de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De verkoper mag de koper vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

16.3 De in lid 16.2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de koper, of een vooraf door de koper aangewezen derde, die niet vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

A. als de koper in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De verkoper mag, mits hij de koper hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

B. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de koper, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

16.4 Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de koper het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

16.5 De koper is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 16.4.

16.6 De koper is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de verkoper hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 17 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de koper en kosten daarvan

17.1 Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de verkoper.

17.2 Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 16.2 bedoelde melding, zendt de koper het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de verkoper. Dit hoeft niet als de verkoper heeft aangeboden het product zelf af te halen. De koper heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

17.3 De koper zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

17.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de koper.

17.5 De koper draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de verkoper niet heeft gemeld dat de koper deze kosten moet dragen of als de verkoper aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de koper de kosten voor terugzending niet te dragen.

17.6 De koper draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

A. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;

B. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of

C. de verkoper heeft nagelaten deze verklaring van de koper te bevestigen.

17.7 Als de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 18 - Verplichtingen van de verkoper bij herroeping

18.1 Als de verkoper de melding van herroeping door de koper op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

18.2 De verkoper vergoedt alle betalingen van de koper, inclusief eventuele leveringskosten door de verkoper in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de koper hem de herroeping meldt. Tenzij de verkoper aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de koper aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

18.3 De verkoper gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de koper heeft gebruikt, tenzij de koper instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de koper.

18.4 Als de koper heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de verkoper de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 19 - Uitsluiting herroepingsrecht

De verkoper kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de verkoper dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

19.1 Maatwerkproducten die in opdracht van de koper/opdrachtgever worden gemaakt.

19.2 Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als: a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de koper; en b. de koper heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Artikel 20 - Garantie

Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen staat verkoper ervoor in dat de door haar geleverde goederen overeenkomen met de eigenschappen die gesteld zijn in

het productblad c.q. werkzaamheden in overeenstemming zijn met hetgeen er geoffereerd is.

20.1 KokBeton levert 2 jaar garantie op de producten die door KokBeton zijn geproduceerd mits er voldaan wordt aan de onderstaande voorwaarden:

- A. Het product moet gebruikt worden waarvoor het bestemd is.
- B. Er dient normaal met het product omgegaan te worden.
- C. Het product moet door KokBeton geplaatst / gemonteerd zijn.
- D. Het product moet conform onderhoudsvoorschriften onderhouden worden. (zie onderhoudsvoorschriften website)
- E. De koper kan bewijzen dat er gebreken zijn ontstaan als een direct gevolg van onjuistheid in het materiaal.

20.2 Uitgesloten van de garantie:

- A. Indien een gebrek ontstaat als gevolg van of voortvloeiende uit onjuiste opslag door koper.
- B. Zitten of staan op het product.
- C. Het laten vallen van zware voorwerpen op het aanrechtblad.
- D. Het snijden/hakken rechtstreeks op het aanrechtblad.
- E. Het zonder toestemming van de wettelijk bestuurder van KokBeton bewerken/aanpassen van de producten op een dusdanige wijze waardoor er (gevolg)schade ontstaat.
- F. Krassen op keukenbladen en/of spoelbakken
- G. Onderdelen die niet door KokBeton geïnstalleerd zijn.
- H. Op betonnen spoelbakken wordt geen garantie gegeven op breuk/slijtage.
- I. Indien een Quooker wordt geplaatst boven een betonnen spoelbak vervalt enig recht op garantie.
- J. Haarscheuren, zie artikel 4 lid 2.

20.3 Indien er sprake is van een kwestie die voor garantie in aanmerking komt wordt het product gerepareerd/herstelt. Als reparatie/herstel niet mogelijk is wordt het product teruggenomen en wordt KokBeton in de gelegenheid gesteld om een gelijk product te plaatsen. In uiterste gevallen wordt kosten gedeeltelijk gecompenseerd

20.4 Klachten vanwege onvolledige of onjuiste levering of reclames wegens kennelijke gebreken moeten verkoper binnen 8 dagen na levering van de goederen of diensten schriftelijk worden medegedeeld. Eveneens indien de goederen verdere bewerking, montage hebben ondergaan.

20.5 Reclames schorten de betalingsverplichting niet op.

20.6 De garantie geldt niet in die gevallen waarin klachten van koper gevolg zijn van het niet tijdig of niet volledig verstrekken van relevante informatie welke koper verplicht is te verstrekken dan wel door verkoper wordt verzocht. Ook niet in die gevallen dat voor het bepalen van juiste maten deze niet of ten dele zijn verstrekt aan de verkoper.

20.7 De juistheid van de bewerking is altijd voor rekening en risico van de koper, tenzij door verkoper vooraf de gevraagde afwerking schriftelijk is geadviseerd. Indien koper afwijkt van het door verkoper advies, geschiedt de bewerking en het risico voor rekening van de koper.

20.8 Indien door de koper wordt aangetoond met inachtneming van het hierboven en verder in dit artikel is vermeldt, dat verkoper het overeengekomen niet naar overeengekomen kwaliteitseisen heeft uitgevoerd zal zij de producten opnieuw en kosteloos bewerken.

20.9 Ten aanzien van goederen en materialen, aan KokBeton geleverd door toeleveranciers, is KokBeton onverminderd hetgeen hierboven in het artikel is gesteld, niet tot enige verdere garantie gehouden dan die, welke KokBeton van genoemden toeleveranciers hebben verkregen.

Artikel 21 - Service voorwaarden

21.1 KokBeton kan niet voorkomen dat het aanrechtblad kleine gaatjes vertoont. Dit is inherent aan het product.

21.2 Indien er kleine gaatjes zijn ontstaan of als u andere klachten heeft ten aanzien van de producten van KokBeton, vraagt KokBeton haar koper om een duidelijke omschrijving en (indien nodig) foto's toe te sturen. De omschrijving plus eventuele foto's kan koper sturen naar info@KokBeton.nl. Het serviceteam van KokBeton neemt contact met de koper op.

21.3 Als de gaatjes door KokBeton worden hersteld, is het mogelijk dat er lichte kleurverschillen ontstaan. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden omdat het om terrazzo en/of beton gaat.

21.4 KokBeton plaatst het product op de aangewezen locatie. Voorwaarden voor plaatsen staan vermeld in artikel 13 & 14.

21.5 KokBeton is nimmer aansprakelijk voor eventuele gevolgschade die ontstaat door de uitvoer van servicewerkzaamheden op een blad dat niet door KokBeton is geproduceerd.

Artikel 22 - Opzegging

22.1 Koper is gerechtigd om de overeenkomst op te zeggen, maar is gehouden om in dat geval aan schadevergoeding van 25% van het offertebedrag te voldoen, tenzij de daadwerkelijke schade hoger is. In dat geval is koper gehouden om de daadwerkelijke schade als gevolg van opzegging te vergoeden, waarbij rekening wordt gehouden met de besparingen als gevolg van niet hoeven afronden van de gehele opdracht.

22.2. KokBeton is bevoegd om de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige redenen, waaronder een vertrouwensbreuk tussen haar en koper.

Artikel 23 - Geschiloplossing en forumkeuze

23.1 De rechtsverhouding met KokBeton wordt beheerst door Nederlands recht.

23.2 Partijen zullen na het ontstaan van een geschil zich tot het uiterste inspannen om deze op minnelijke wijze samen op te lossen en moeten zich daarvoor aantoonbaar inspannen. Indien deze wijze van conflictoplossing niet tot oplossing van het geschil leidt, zijn partijen bevoegd om de zaak voor te leggen aan de bevoegde burgerlijke rechter. Ook kunnen zij ervoor kiezen om de zaak samen aan een kantonrechter naar keuze voor te leggen.

23.3 Uitsluitend de in de vestigingsplaats van KokBeton competentie hebbende rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen betreffende die rechtsverhouding, behoudens voor zover wet of verdrag dwingend anders bepalen.